# Általános szerződési feltételek

## 1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Royal Traktor Zrt.
Székhely: 6000 Kecskemét, Budaihegy tanya 132.
Cégjegyzékszám: 03-10-100592
Adószám: 26638777-2-03
E-mail: info@royalgepcentrum.hu
Telefonszám: +36 20 746 7000
Weboldal: https://www.royalgepcentrum.hu

## 2. Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Web: https://unas.hu

## 3. A szerződés tárgya

A webáruházban mezőgazdasági, kertészeti és erdészeti gépek, alkatrészek és tartozékok vásárolhatók meg, különösen STIHL márkájú termékek.

A termékek mind **új, gyári állapotú termékek**.

## 4. Vásárlás menete

A vásárló:

- kiválasztja a terméket
- kosárba helyezi
- megadja adatait
- elfogadja az ÁSZF-et
- leadja a rendelést

A rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató visszaigazolja a rendelést.

## 5. Árak

Az árak forintban értendők és bruttó árak (ÁFA-val együtt).

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

## 6. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés (SimplePay rendszer)
- Utánvét
- Előre utalás (ha elérhető)

Fizetési szolgáltató:
SimplePay

Számlázás:
Számlázz.hu

## 7. Szállítás

A termékek:

- személyesen átvehetők
- vagy házhozszállítással kerülnek kiszállításra

A szállítás pontos feltételei a rendelés során kerülnek feltüntetésre.

## 8. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától indul.

A fogyasztó:

- köteles visszaküldeni a terméket
- a visszaküldés költsége a fogyasztót terheli

A Szolgáltató a visszatérítést 14 napon belül teljesíti.

## 9. Jótállás és szavatosság

A termékekre:

- kötelező jótállás (151/2003. Korm. rendelet szerint)
- kellékszavatosság
- termékszavatosság

vonatkozik.

STIHL termékek esetén a gyártói jótállás is érvényes.

A jótállás nem vonatkozik:

- rendeltetésellenes használatra
- sérülésre
- szakszerűtlen üzemeltetésre

## 10. Adatkezelés (GDPR)

Adatkezelő: Royal Traktor Zrt.

Kezelt adatok:

- név
- cím
- e-mail
- telefonszám
- rendelési adatok
- IP cím

Adatkezelés célja:

- rendelés teljesítése
- számlázás
- kapcsolattartás

Adatfeldolgozók:

- UNAS (webshop)
- SimplePay (fizetés)
- Számlázz.hu (számlázás)

## 11. Cookie kezelés

A weboldal sütiket használ:

- működéshez szükséges
- statisztikai
- marketing

A felhasználó a böngészőben bármikor törölheti / letilthatja.